

## **OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA (ČLANA)**

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/2022-203) obavještavamo potrošače (članove) da nezadovoljstvo u odnosu na pruženu uslugu mogu iskazati prigovorom u pisanoj formi na sljedeće načine:

- neposredno u poslovnici Kreditne unije Sjenica
- putem pošte na adresu: **Kreditna unija Sjenica, Ljudevita Gaja 9, Čakovec**
- putem elektroničke pošte na adresu: [prigovor@sjenica.hr](mailto:prigovor@sjenica.hr)

Obvezujemo se potvrditi primitak prigovora, te u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora odgovoriti na isti.

### UPUTA ZA PODNOSITELJA:

Potrošač (član) je dužan u prigovoru naznačiti ime, prezime i adresu za dostavu prigovora.